

## Public Services

# Capgemini Public Services

Capgemini, mit Hauptsitz in Paris, ist eine der weltweit größten Management- und IT-Beratungen sowie die größte Unternehmensberatung europäischen Ursprungs. Unsere Dienstleistungen werden durch unsere marktkonformen und weltweit einheitlichen Bereiche Consulting, Technology und Outsourcing Services abgedeckt. Das Leistungsangebot von Capgemini Deutschland reicht von der Strategieentwicklung bis hin zur technischen Implementierung und Systembetrieb. Capgemini zählt zu seinem Kundenkreis internationale und nationale Konzerne, mittelständische Unternehmen, Behörden sowie Einrichtungen des dritten Sektors.

Im Jahre 2000 entstand Capgemini aus einem Zusammenschluss mehrerer weltweit erfolgreicher Beratungsunternehmen und ist mit mehr als 300 Büros in 36 Ländern vertreten. Im Jahr 2003 hatte Capgemini weltweit ca. 55.000 Mitarbeiter und erwirtschaftete einen Gesamtumsatz von ca. 5,754 Mrd. Euro.

Capgemini hat sich zum Ziel gesetzt, entscheidend an der Entwicklung einer weltweit vernetzten Gesellschaft mitzuwirken. Dies beinhaltet sowohl die Erstellung und Umsetzung von Strategien für Unternehmen und Organisationen als auch innovative und leistungsstarke Modelle für eGovernment-Lösungen.

Die Unternehmenskultur von Capgemini ist durch eine breite Diversifizierung der Mitarbeiter charakterisiert. Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit den Kunden sind fachliches Know-how, ein breiter Erfahrungsschatz sowie soziale Kompetenz unverzichtbar. Capgemini kann die gesamte Bandbreite der im öffentlichen Bereich relevanten Themen abdecken.

Dabei nutzen wir nicht nur die Kompetenzen unserer lokalen Beschäftigten, sondern können auch auf einen weltweiten Bestand von Beratern unterschiedlichster Disziplinen zurückgreifen. Unser firmeninternes weltweites Wissensmanagement unterstützt den webbasierten Erfahrungsaustausch der Beschäftigten und die Weitergabe von Best Practices.

### CAPGEMINI IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

Die öffentliche Verwaltung in Deutschland befindet sich in einem umfassenden Reformprozess. Effizienz, Effektivität und Kundenorientierung sind Ziele von Initiativen auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene. Capgemini versteht sich in diesem Prozess als langfristiger Partner des öffentlichen Sektors.

Wir beraten die öffentliche Verwaltung in allen fachlichen, betriebswirtschaftlichen und steuerlichen Fragestellungen sowie auf dem Gebiet der Informationstechnologie. Wir unterstützen Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltungen bei der strategischen Planung, bei der Konzeption, bei der Einführung und beim Betrieb von eGovernment-Lösungen. Capgemini vereint hierbei branchenspezifisches Fachwissen und IT-Know-how zu Lösungen, die für die öffentliche Verwaltung Mehrwert bringen. Um unseren Kunden Lösungen aus einer Hand anbieten zu können, kooperieren wir mit marktführenden Systemanbietern.

Wir sind mit unseren Kollegen weltweit über ein Public-Sector-Netzwerk verbunden, welches es uns ermöglicht, internationale Best-Practices zu identifizieren und an unsere Kunden weiterzugeben. Für Beratungsthemen, die im Zusammenhang mit dem öffentlichen Sektor, der Verwaltungsmodernisierung und eGovernment stehen, hat Capgemini in Paris ein Kompetenzzentrum aufgebaut. Hierdurch besteht jederzeit der Zugang zu unserem weltweiten Expertennetzwerk.

Capgemini genießt aufgrund seines europäischen Fokus sowie bereits erfolgreich beendeter Großprojekte auf der europäischen Ebene eine äußerst positive Reputation bei der Europäischen Kommission. Unsere Studienreihe „Webbasierte Untersuchung des elektronischen Service-Angebots der Öffentlichen Hand“ unterstreicht unser Engagement im öffentlichen Sektor.

Gemeinsam mit unseren europäischen Kollegen unterstützen wir die Gremien der EU bei ihrem Transformationsprozess. Wir betreuen Kunden in den osteuropäischen Ländern Polen, Tschechische Republik, Slowakei, Kroatien, Ungarn und Slowenien und verfügen über unsere dortigen Gesellschaften über lokale Marktzugänge und Länder-Expertise.



#### Capgemini Deutschland GmbH Public Services

Tom J. Gensicke

Tel.: +49 (0)30/887 03 0

E-Mail: ps.de@capgemini.com

[www.de.capgemini.com](http://www.de.capgemini.com)

### BEDARFSGERECHTE BERATUNGSDIENSTLEISTUNGEN

| Strategie                           | Organisation & Prozesse     | Finanzen & Controlling | Technologie & Systeme               |
|-------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| eGovernment-Strategie               | Organisationsberatung       | KLR                    | Vorgangsbearbeitung                 |
| Organisationsleitbildentwicklung    | Geschäftsprozessoptimierung | Doppik                 | DOMEA                               |
| Haushaltskonsolidierung             | Aufgabenkritik              | Kameralistik           | Workflow                            |
| Umfeldanalyse                       | Benchmarking                | Controlling            | Dokumentenmanagement                |
| Wirtschaftsförderung/Clusterbildung | Lean Management             | IT-WiBe                | Archivierung                        |
| Privatisierung                      | Personalmanagement          | Balanced Scorecard     | Informations- und Wissensmanagement |
| PPP                                 | Personalbedarfsermittlung   |                        | CRM                                 |
|                                     | Change Management           |                        | Portale                             |
|                                     |                             |                        | Content Management                  |
|                                     |                             |                        | IT-Sicherheit                       |
|                                     |                             |                        | Fachverfahren                       |